

単会名	深谷 商工会議所青年部					
設立年月日	役員任期	年会費	会員数(H28.12.1現在)		親会会員数	卒業年齢
平成2年1月18日	1年	15,000円	男性 274名	女性 13名	1,756名	50歳
委員会						
総務委員会	親睦委員会	地域連携交流委員会	広報渉外委員会	会員増強委員会	ビジネス研修委員会	フラワーQueen委員会
地域活性委員会						
支部会			なし			

年間研修スケジュール

理事会 2ヶ月に一度

7月例会	テーマ				
	「ディズニー流 最高のおもてなし～すべてはゲストのハピネスのために～」				
担当委員会	講師	決算額	参加人数	1人単価	
ビジネス研修委員会	安孫子 薫	340,366円	120名	2,836円	
栗田委員長より一言	ディズニー流のおもてなし、現場力、スタッフのモチベーションなど、現場ならではの裏話などを交えて聞く事ができた。				

平成28年度 深谷YEG研修事業報告



テーマ
「ディズニー流 最高のおもてなし ～すべてはゲストのハピネスのために～」
内容
「ディズニーランド」でのおもてなし、「現場マネジメント」を2つの柱にカスタディアル部(清掃)についてと従業員のモチベーションや夢について講演いただく。
講師選定理由
深谷商工会議所青年部の会員企業の業種を大きく分けると約7割がサービス業に属し、事業主並びにスタッフがお客様と直接対応する事が多く、お客様への接し方、おもてなし、サービス、現場スタッフへの指導など日々考える事が多く、ディズニーランドのおもてなし、現場力、スタッフのモチベーションなど、オリエンタルランドを成功へと導いた取り組みを講演していただき、会員皆様の事業に役立てるとともに、深谷市の事業発展に繋がることを目的とする。
総評
お客様への接し方、現場スタッフとの関係など、経営者として日々考えさせられ、とても有意義な講演会になりました。